



Método de trabajo

1º ETAPA: ANALISIS GENERALES

La primer etapa se inicia con la colección de los elementos necesarios para el desarrollo del sitio. Es un análisis conjunto entre el interesado y Matize, donde el cliente aporta sus ideas y expectativas para su empresa. Mediante una reunión o por los medios disponibles se analizan los elementos que serán presentados en el sitio web y se asesora para determinar los textos, imágenes y demás que constituirán el 100 % del sitio. Se toman en cuenta elementos como

1. La presentación de su empresa,
2. Los servicios que se ofrecen
3. Los productos que desea presentar
4. Trámites a realizar en el sitio o la comunicación hacia su mercado
5. Información de contacto

Junto a esta información necesaria de su empresa están: colores representativos, slogans, logotipo. Una vez que se conocen las expectativas, el material que será utilizado, éste será colectado o hecho llegar a nuestras oficinas, vía personal o por correo electrónico.

Desarrollo

Luego de la reunión y el establecimiento de los elementos necesarios, continúan las siguientes etapas

2º ETAPA: PROPUESTA GRÁFICA / PLAZO GENERAL : 7 días hábiles

Creación y presentación de bocetos del sitio Web (1 a 3), con distintas propuestas gráficas a elección. Los diseños se presentan como imágenes JPG no funcionales. Esta etapa no tiene costo adicional y se pueden realizar sugerencias que analizaremos en pro de un resultado satisfactorio. Tras la aprobación del cliente se procede a la siguiente etapa.

3º ETAPA: DESARROLLO DEL SITIO WEB / PLAZO GENERAL DE ENTREGA : 15 días hábiles

Elaboración y programación de todas las secciones del sitio Web, así como de las imágenes y animaciones. Se digitalizan y editan los elementos multimedia. Se programan los servicios interactivos – como formularios, foros u otros. Se configuran las bases de datos. Se integra todo el contenido disponible.

CONDICIONES GENERALES

Es responsabilidad del cliente la entrega del material para el sitio (textos, logotipos y fotografías de su propiedad) que debe ser entregado **en su totalidad antes del inicio de la 3ª etapa** de acuerdo a lo convenido. Los textos deben ser entregados en formato de texto de Word.

En el caso de imágenes en las que se necesite el aporte de Matize, con gusto ayudaremos en la selección, ajustándonos a imágenes que concuerden con el proyecto dentro de nuestras posibilidades. No nos



responsabilizamos por imágenes provenientes de otros sitios web las cuales tengan derechos reservados y nos reservamos la colocación o no de dichas imágenes. Para el diseño de logotipos en caso de requerirlo, el servicio es presupuestado por aparte así como fotografías que deban ser tomadas por Matize.

Ningún desarrollo (3 etapa) se inicia sin el cumplimiento de las 2 condiciones anotadas a continuación: 1-El material definido debe ser entregado en su totalidad y 2- debe cancelarse el monto correspondiente de acuerdo al apartado de **formas de pago**.

Puede ocurrir que luego de definido el material para el sitio, se requiera tiempo para entregar alguna parte del mismo. En este caso, el diseño será desarrollado normalmente Las secciones en las que falte el material acordado serán igualmente publicadas bajo el título "En Construcción" o con los enlaces hacia ellas sin funcionar. Cuando el material faltante pueda ser entregado se conviene que el mismo será colocado a la brevedad posible, pero de acuerdo a la disponibilidad de tiempo por parte de Matize. Los pagos se realizarán en la forma establecida en el apartado **formas de pago**.

Cualquier otro material necesario fuera de lo acordado se proforma como **mantenimiento**.

FORMAS DE PAGO

Desarrollos

Al momento de la aprobación y antes de iniciar el desarrollo se debe cancelar por adelantado mínimo el 40% del valor del diseño **si el sitio se hospeda en nuestros servidores**, con la posibilidad de cancelar el 35% contra entrega y el 25% restante al siguiente mes, o cancelar el 50 % si el sitio se hospeda en servidores externos y el 50% contra entrega.

Si el diseño requiere un módulo de programación extraordinario, el costo que Matize determine para dicho módulo debe ser cancelado 100% para su desarrollo.

Hospedaje

El costo por hospedaje se factura en el momento en que se entrega el diseño o en el momento de la creación de la primer cuenta de correo. Su costo es por anticipado para el servicio del respectivo mes.

Puede realizarse el pago por medio de depósito bancario a las cuentas del BAC San José

En dólares: 904195443

En colones: 902006584

A nombre de Matize Virtual Gallery s.a

Puede cancelar directamente en nuestras oficinas en Sabana Sur, o mediante pago por tarjeta de crédito en nuestro sitio web con usuario y contraseña que le son asignados.

Nuestro Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Para soporte de emergencia enviémos un correo a randall@matize.com con su número telefónico en el cual contactarle en cualquier momento.

* Condiciones del hospedaje:

Las cuentas de correo no deberán ser utilizadas para propagar material indebido o realizar envíos de correo masivo o spam sin autorización. Debe utilizarse Outlook o cliente de correo preferido para descargar los correos del servidor.